

# タマテクノシステム株式会社

## 行動規範・行動指針

私たちTTSのすべての役員・社員等が日々、誠実かつ適切な行動をするための共通の価値観・倫理観であり、行動の拠り所となるものが行動規範および行動指針です。

「行動規範」は、TTSの私たち一人ひとりの行動の基本方針として明示したものです。

「行動指針」は行動規範の趣旨を具体的な行動（求められる行動、してはならない行動）の基準として列挙したものです。私たちの日々の行動はまさに行動指針に沿ったものであることが求められます。

※ 2008年2月、TTSが今後目指すべき方向性等を示し、これまでのTTSをさらに深化（進化）させるため、新たに策定しました。

# 行動規範

## I. 顧 客

### ※ お客様に対して

1. わたしたちは、すべてのお客様に対して公正な取引をするとともに、お客様の立場に立って行動致します。
2. わたしたちは、お客様の誤解を招かないよう、有益な真の情報を誠実に提供します。
3. わたしたちは、お客様の安心・満足・信頼を旨とし、優れた技術に基づいた高品質の通信工事・保守サービスを提供します。

### ※ 取引先に対して

1. わたしたちは、不合理な商習慣には従わず、すべての取引先に対しても対等・公正な取引関係を構築し、誠実に事業を行います。
2. わたしたちは、公正かつ透明な取引を通じて、最良・最適な資源を調達します。

## II. 従業員

1. わたしたちは、お互いに人格・価値観を尊重し、健全な職場環境を追求します。
2. わたしたちは、社会人としての自覚を持って行動するとともに、企業人として仕事のプロを目指します。
3. わたしたちは、有形・無形を問わず、会社財産を適宜・適正に取り扱います。

## III. 社 会

1. わたしたちは、他人の権利・財産を不当に利用・侵害せず、これを最大限尊重します。
2. わたしたちは、社会から疑惑や不信を招くことがないように、透明度の高い健全かつ正常な関係を維持・確立します
3. わたしたちは、環境保全が事業存立の生命線であることを強く認識して、環境問題に真摯に取り組むと同時に、事業活動に対する社会からの理解を得るよう努めます。
4. わたしたちは、社会の発展なしには企業の発展はあり得ないことを強く認識し、社会との交流を通じて共に発展することを目指します。

## 行動指針

1. お客様への誠実な対応  
お客様の「声」に誠実に耳を傾ける姿勢を持ち、これを今後の業務運営に活用します。
2. 品質安全基準の遵守  
お客様にとって最適なサービスを、卓越した品質管理体制をもって、お客様に提供します。
3. 公正な市場取引  
公正な市場競争を通じて、私たちが扱っているサービス等を適正な条件で提供することが最大の顧客サービスであることを認識するとともに、独占禁止法の趣旨を遵守した活動を行います。
4. 節度ある接待・贈答—受ける  
節度を越えた接待・贈答は受けません。
5. 節度ある接待・贈答—贈る側  
節度を越えた接待・贈答は行いません。
6. 反社会的勢力との関係遮断およびトラブル対応  
市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力および団体とは断固として対決するものとし、一切の関係を遮断します。  
また、これらの活動を助長するような行為は行いません。トラブル等が発生した場合は企業をあげて立ち向きます。
7. 適切な文書・情報管理  
文書・情報の管理の重要性を認識し、適切な管理に努めます。
8. 会社財産の保護  
会社財産は、企業価値を生み出す源泉であることを認識し、これを大切に取り扱い、害するような行為を行いません。
9. 守秘義務  
守秘すべき情報等は厳重に管理し、正当な理由なく決して他に漏らしません。
10. 知的財産権の保護・尊重  
知的財産権は事業活動の生命線であることを理解し、自らの権利の保護に努めるとともに、他者の権利の侵害に当たらないよう細

心の注意を払います。

1 1. 競合する取引・業務の制限

会社の業務と直接的または間接的に利害関係を有する業務を、承認なしに行いません。

1 2. 適切な権限に基づく責任ある業務遂行

法令・社内規則に基づき、責任をもって効率的な業務遂行に努めま

規範-001

す。

1 3. 公正かつ透明な意思決定

意思決定に当たっては、決裁基準、その他社内ルール、法令に則り、かつ適切な資料に基づいてこれを行います。

1 4. 適正な会計処理・内部牽制

法令・社内規則に基づき、適正な会計処理を行い、有効な内部牽制の構築に努めます。

1 5. 与信管理・債権管理の徹底

事業活動の成果を不必要に減じることのないよう、取引先等の与信管理・債権管理を徹底します。

1 6. 公私の峻別

会社の立場と私的な個人としての立場を明確にし、職場内に私的な利害関係を持ち込んだり、職場外に会社の立場を持ち込みません。

1 7. 健全かつ安全な職場の維持

私たちは、健全かつ安全な職場環境に関わる社内規則を遵守するとともに、風通しの良い職場を作ります。

1 8. 人権尊重

私たちは、性別・年齢・出身地・国籍・人種・民族・信条・宗教・疾病・障害等による差別をせず、人権を尊重し、差別や嫌がらせのない職場の維持に努めます。

1 9. プライバシー保護

個人のプライバシーを最大限に尊重し、不当に侵害しません。

2 0. セクシュアル・ハラスメント及びパワーハラスメントの禁止

健全な職場環境を実現するため、いかなる形でもセクシュアル・ハラスメント（性的嫌がらせ）パワーハラスメント（職権を背景とした嫌がらせ）を行いません。

2 1. 環境に配慮した事業活動

意思決定に当たっては、決裁基準、その他社内ルール、法令に則り、かつ適切な資料に基づいてこれを行います。

2 2. 環境問題と個人の活動

私たちは個人としても環境問題を真摯に受け止め、積極的に取り組

みます。

### 23. 社会貢献

- イ) 会社は良き企業市民として、より良き社会の実現に努めます。
- ロ) 私たち一人ひとり自らは自ら社会貢献について考え、社会貢献に努めます。